



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด งานธุรการ(ศูนย์ดำรงธรรม อบต.บึงนารางค์ โทร.๐-๓๘๐๙-๐๗๔๐

ที่ นช ๗๘๖๐๑/๒๗๖

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางค์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางค์ได้มีคำสั่ง ที่ ๑๗๘/๒๕๕๗ เรื่องจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางค์ เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ และคำสั่งที่ ๒๑๘/๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางค์ ที่ ๒๑๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ นั้น

ศูนย์ดำรงธรรม อบต.บึงนารางค์ และศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ได้ตรวจสอบและสรุปผลเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายศุภชัย ผลเจริญ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- 1 คือโปรดพิจารณา

.....
.....
.....

(นายปิยะ สันธนะโยธิน)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางค์

.....
.....
.....

(นางสาวเนาวรัตน์ เสาธงใหญ่)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(นายขวัญชัย ศิริโวหาร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม อบต.บึงนารางค์

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางค์

.....
.....
.....

(นายมนชัย ชัยเฮง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางค์

สรุปเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนารางค์ อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

| ที่ | ช่องทาง | เลขที่รับ | วันที่ร้อง | วันที่รับ | ผู้ร้อง | เรื่อง | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ผลการดำเนินการ | วันที่ยุติเรื่อง | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------|-----------|------------|------------|---------------------------|--|-----------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|------------------|----------|
| ๑ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๗๐๒/๒๕๕๙ | ๑๒ ต.ค. ๕๙ | ๑๒ ต.ค. ๕๙ | นางฮาบีษะห์ มะมา | ขอให้เจ้าหน้าที่พ่นหมอกควันยุ่งลาย ศูนย์เด็ก ม.๑๓ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๓ ต.ค. ๕๙ | |
| ๒ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๗๑๗/๒๕๕๙ | ๑๔ ต.ค. ๕๙ | ๑๔ ต.ค. ๕๙ | นายยะโก๊ะ จันทร์ตง | ขอหินคลุกลงขอยวากาฟ ประปา ม.๑๒ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๑ ต.ค. ๕๙ | |
| ๓ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๗๓๔/๒๕๕๙ | ๑๙ ต.ค. ๕๙ | ๑๙ ต.ค. ๕๙ | นายสมประสงค์ แสงทอง | ขอให้ซ่อมไฟส่องทางขอยวัดบึงนารางค์ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๘ ต.ค. ๕๙ | |
| ๔ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๗๕๕/๒๕๕๙ | ๒๑ ต.ค. ๕๙ | ๒๑ ต.ค. ๕๙ | น.ส.วิภา โชะเอง | ขอให้เจ้าหน้าที่เปิดพนยุงยุง ศูนย์เด็กคลอง ๑๕ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๒ ต.ค. ๕๙ | |
| ๕ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๗๕๙/๒๕๕๙ | ๒๑ ต.ค. ๕๙ | ๒๑ ต.ค. ๕๙ | น.ส.เยาวนารถ บุญมาเลิศ | ขอให้เจ้าหน้าที่เปิดพนยุงยุง ศูนย์เด็ก ม.๑๑ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๒ ต.ค. ๕๙ | |
| ๖ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๗๖๕/๒๕๕๙ | ๒๕ ต.ค. ๕๙ | ๒๕ ต.ค. ๕๙ | น.ส.มารินิ มะทอง | เรื่องน้ำประปามีกลิ่นเหม็นไม่มีคุณภาพ ม.๒ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๔ พ.ย. ๕๙ | |
| ๗ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๗๘๗/๒๕๕๙ | ๒๗ ต.ค. ๕๙ | ๒๗ ต.ค. ๕๙ | นายวินัย เกษมสุข | ท่อปะปาชุมชน ม.๖ ต้นจึงขอให้ อบต.ไปตรวจสอบ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๑ พ.ย. ๕๙ | |
| ๘ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๘๓๐/๒๕๕๙ | ๒๕ ต.ค. ๕๙ | ๕ พ.ค. ๕๙ | นายอนุศักดิ์ โชะเอง | ขอรถน้ำทำความสะอาดบริเวณ รร.อวบ. | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๖ ต.ค. ๕๙ | |
| ๙ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๘๙๙/๒๕๕๙ | ๑๑ พ.ย. ๕๙ | ๑๑ พ.ย. ๕๙ | นายปรีชา ดีเจริญ | ขอรถน้ำทำความสะอาดบริเวณ รร.อวบ. | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๑ พ.ย. ๕๙ | |
| ๑๐ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๘๙๕/๒๕๕๙ | ๑๑ พ.ย. ๕๙ | ๑๑ พ.ย. ๕๙ | นายปรีชา ดีเจริญ | ขอให้ซ่อมแซมถนน ม.๑๓ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๘ พ.ย. ๕๙ | |
| ๑๑ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๙๓๒/๒๕๕๙ | ๑๖ พ.ย. ๕๙ | ๑๖ พ.ย. ๕๙ | นายอนุศักดิ์ เดวิดเกาะ | ขอให้ตรวจสอบถนนลาดยางชำรุด ม.๓ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ พ.ย. ๕๙ | |
| ๑๒ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๙๘๐/๒๕๕๙ | ๒๒ พ.ย. ๕๙ | ๒๒ พ.ย. ๕๙ | นายสมศักดิ์ ดีเจริญ | ขอให้ซ่อมถนน ม.๑๐ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ พ.ย. ๕๙ | |
| ๑๓ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๙๙๗/๒๕๕๙ | ๒๓ พ.ย. ๕๙ | ๒๓ พ.ย. ๕๙ | นายสมศักดิ์ ดีเจริญ | ขอให้ซ่อมถนน ม.๑๑ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ พ.ย. ๕๙ | |
| ๑๔ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๐๑๕/๒๕๕๙ | ๒๔ พ.ย. ๕๙ | ๒๔ พ.ย. ๕๙ | นายสมศักดิ์ ดีเจริญ | ขอให้ซ่อมถนน ม.๑๑ ฝั่งตะวันตก | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ พ.ย. ๕๙ | |
| ๑๕ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๐๕๐/๒๕๕๙ | ๒๘ พ.ย. ๕๙ | ๒๘ พ.ย. ๕๙ | นายอนุชาวัฒน์ หมัดคาราส | ขอรถน้ำทำความสะอาดสะพานข้ามคลอง ม.๑๓ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๘ พ.ย. ๕๙ | |
| ๑๖ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๑๖๘/๒๕๕๙ | ๒๑ ธ.ค. ๕๙ | ๒๑ ธ.ค. ๕๙ | นายสมศักดิ์ ตาสหาก | ขอให้ซ่อมแซมสนามไม้ ม.๑๐ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๑๗ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๐๘๕/๒๕๕๙ | ๖ ธ.ค. ๕๙ | ๖ ธ.ค. ๕๙ | นายสมเดช ยามันสะบิติน | ขอให้ทาง อบต.ดำเนินการวางท่อระบายน้ำ ม.๑๓ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๑๘ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๒๐๓/๒๕๕๙ | ๒๖ ธ.ค. ๕๙ | ๒๖ ธ.ค. ๕๙ | นายถวิล หมดลี | ขอปรึกษาเรื่องเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่ดิน เพื่อที่อยู่อาศัย | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ เม.ย. ๖๐ | |
| ๑๙ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๒๐๖/๒๕๕๙ | ๒๖ ธ.ค. ๕๙ | ๒๖ ธ.ค. ๕๙ | นายจำลอง ทองกำพร้าว | ขอรถน้ำทำความสะอาดถนนคลอง ๑๔ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๖ ธ.ค. ๕๙ | |
| ๒๐ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๒๐๘/๒๕๕๙ | ๒๖ ธ.ค. ๕๙ | ๒๖ ธ.ค. ๕๙ | นายมานิต มะลิวัลย์ | ขอความอนุเคราะห์รถน้ำทำความสะอาดสุเหร่าม.๑ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๖ ธ.ค. ๕๙ | |
| ๒๑ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑/๒๕๖๐ | ๔ ม.ค. ๖๐ | ๔ ม.ค. ๖๐ | นายประสิทธิ์ ยามันสะบิติน | ขอความอนุเคราะห์รถน้ำทำความสะอาดสุเหร่าม.๑๑ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๔ ม.ค. ๖๐ | |
| ๒๒ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๕๐/๒๕๖๐ | ๑๐ ม.ค. ๖๐ | ๑๐ ม.ค. ๖๐ | นายปรีดา โชะเอง | ขอความอนุเคราะห์รถน้ำทำความสะอาด รร.สุเหร่าม.๑๑ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๑ ม.ค. ๖๐ | |
| ๒๓ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๗๕/๒๕๖๐ | ๑๓ ม.ค. ๖๐ | ๑๓ ม.ค. ๖๐ | นายทองดี แซ่จ้อ | ขอให้ซ่อมถนน ม.๗ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๔ ม.ค. ๖๐ | |
| ๒๔ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๗๖/๒๕๖๐ | ๑๓ ม.ค. ๖๐ | ๑๓ ม.ค. ๖๐ | นายสมประสงค์ แสงทอง | ขอให้ซ่อมถนนฝั่งตะวันตก | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๔ ม.ค. ๖๐ | |
| ๒๕ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๗๘/๒๕๖๐ | ๑๓ ม.ค. ๖๐ | ๑๓ ม.ค. ๖๐ | นายวัลลพ ดีเจริญ | ขอให้ซ่อมถนนคอนกรีตสะพานไม้ ม.๙ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๔ ม.ค. ๖๐ | |
| ๒๖ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๘๑/๒๕๖๐ | ๑๖ ม.ค. ๖๐ | ๑๖ ม.ค. ๖๐ | น.ส.วิภา โชะเอง | ขอให้ซ่อมฝ้ายแขวน ศพด. ม.๑๒ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๒๗ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๐๐/๒๕๖๐ | ๑๖ ม.ค. ๖๐ | ๑๖ ม.ค. ๖๐ | นายสมศักดิ์ ดีเจริญ | ขอให้ซ่อมถนน ม.๑๒ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๗ ม.ค. ๖๐ | |
| ๒๘ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๐๘/๒๕๖๐ | ๑๘ ม.ค. ๖๐ | ๑๘ ม.ค. ๖๐ | นายอนุศักดิ์ เดวิดเกาะ | ขอถ่ายแผนพัฒนาหมู่บ้าน ปี๒๕๖๐ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๘ ม.ค. ๖๐ | |
| ๒๙ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๓๑/๒๕๖๐ | ๑๘ ม.ค. ๖๐ | ๑๘ ม.ค. ๖๐ | นางสุปราณี วิเศษภูรัตน์ | ขอให้ทางอบต.ช่วยดูค่าใช้จ่ายน้ำไฟของ ศพด.ม.๙ | กองการศึกษา | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | ๑ จาก ๓ |

สรุปเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำรักษ์ อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

| ที่ | ช่องทาง | เลขที่รับ | วันที่ร้อง | วันที่รับ | ผู้ร้อง | เรื่อง | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ผลการดำเนินการ | วันที่ยุติเรื่อง | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------|-----------|-------------|-------------|------------------------|--|-----------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ๓๐ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๔๘/๒๕๖๐ | ๒๓ มี.ค. ๖๐ | ๒๓ มี.ค. ๖๐ | นายสมศักดิ์ ติเจริญ | ขอให้ซ่อมถนน ม.๖ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๔ มี.ค. ๖๐ | |
| ๓๑ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๑๗/๒๕๖๐ | ๓๐ มี.ค. ๖๐ | ๓๐ มี.ค. ๖๐ | นางฮาบีษะห์ มะมา | ซ่อมเครื่องเล่นปรับปรุง ศพด.บ้านคลอง ๑๕ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๓๒ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๑๘/๒๕๖๐ | ๓๐ มี.ค. ๖๐ | ๓๐ มี.ค. ๖๐ | นายยุชบ บินอหมัด | ขอน้ำอุปโภคบริโภค ๒,๐๐๐ ลิตร | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ มี.ค. ๖๐ | |
| ๓๓ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๔๐/๒๕๖๐ | ๒ ก.พ. ๖๐ | ๒ ก.พ. ๖๐ | นายสมศักดิ์ ติเจริญ | ขอให้ซ่อมถนน ม.๑๑-๑๒ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓ ก.พ. ๖๐ | |
| ๓๔ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๕๖/๒๕๖๐ | ๓ ก.พ. ๖๐ | ๓ ก.พ. ๖๐ | นายสมนึก มะมา | ขอความอนุเคราะห์รถน้ำทำความสะอาด สะพานม.๑๓ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓ มี.ค. ๖๐ | |
| ๓๕ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๒๕๖/๒๕๖๐ | ๘ ก.พ. ๖๐ | ๘ ก.พ. ๖๐ | น.ส.วรรณวิ มະลิวีสย์ | ขอสำเนาสัญญาจ้างครู ศพด.๑ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๘ ก.พ. ๖๐ | |
| ๓๖ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๓๒๗/๒๕๖๐ | ๑๐ ก.พ. ๖๐ | ๑๐ ก.พ. ๖๐ | นายคาริม ละแมสะอัด | ขอรถน้ำล้างสนามกีฬา ม.๒ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๐ ก.พ. ๖๐ | |
| ๓๗ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๓๒๘/๒๕๖๐ | ๑๙ ก.พ. ๖๐ | ๑๙ ก.พ. ๖๐ | ส.ต.ต.ณัฐพงศ์ วรรณแมน | ขอข้อมูลต่างๆประกอบข้อมูลทางโรงพัก | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๙ ก.พ. ๖๐ | |
| ๓๘ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๓๓๓/๒๕๖๐ | ๑๔ ก.พ. ๖๐ | ๑๔ ก.พ. ๖๐ | นายสมศักดิ์ ติเจริญ | ขอให้ซ่อมถนน ม.๖ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๕ ก.พ. ๖๐ | |
| ๓๙ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๓๕๙/๒๕๖๐ | ๑๖ ก.พ. ๖๐ | ๑๖ ก.พ. ๖๐ | นายยะโกบ จันทรังตง | ขอรถน้ำล้างทำความสะอาดมีสียดตินุ้ลกลอยยี่มะห์ ม.๑๒ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๖ ก.พ. ๖๐ | |
| ๔๐ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๔๕๖/๒๕๖๐ | ๒๔ ก.พ. ๖๐ | ๒๔ ก.พ. ๖๐ | นางจันทาณี อัยวรรณ | ขอยืมกรวยกันทางเพื่อใช้ในราชการ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๔ ก.พ. ๖๐ | |
| ๔๑ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๔๖๐/๒๕๖๐ | ๒๗ ก.พ. ๖๐ | ๒๗ ก.พ. ๖๐ | นายสุชาติ หนูอ | ขอรถน้ำล้างสนามมีสียดตารัฐอับาดะห์ คลอง๑๔ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๗ ก.พ. ๖๐ | |
| ๔๒ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๔๘๘/๒๕๖๐ | ๒๘ ก.พ. ๖๐ | ๒๘ ก.พ. ๖๐ | นายสมประสงค์ แสงทอง | ขอให้ซ่อมถนน ม.๑๓ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒ มี.ค. ๖๐ | |
| ๔๓ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๔๙๑/๒๕๖๐ | ๑ มี.ค. ๖๐ | ๑ มี.ค. ๖๐ | นายสมประสงค์ แสงทอง | ขอให้ซ่อมถนนม.๑๓ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒ มี.ค. ๖๐ | |
| ๔๔ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๕๕๙/๒๕๖๐ | ๑๓ มี.ค. ๖๐ | ๑๓ มี.ค. ๖๐ | นายมนิต มุฮาหมัด | ขอความอนุเคราะห์เจ้าหน้าที่พนมอกควัน | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๔ มี.ค. ๖๐ | |
| ๔๕ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๕๘๘/๒๕๖๐ | ๑๖ มี.ค. ๖๐ | ๑๖ มี.ค. ๖๐ | นายจักริน มาลัยรัก | ขอน้ำอุปโภคบริโภค | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๖ มี.ค. ๖๐ | |
| ๔๖ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๕๘๙/๒๕๖๐ | ๑๖ มี.ค. ๖๐ | ๑๖ มี.ค. ๖๐ | นางเจ็ญม เลียงบำรุง | ขอรถน้ำรถถนน ม.๓-๔ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๖ มี.ค. ๖๐ | |
| ๔๗ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๖๑๓/๒๕๖๐ | ๒๐ มี.ค. ๖๐ | ๒๐ มี.ค. ๖๐ | นายทองดี แซ่จื้อ | ขอน้ำอุปโภคบริโภค | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๐ มี.ค. ๖๐ | |
| ๔๘ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๖๓๔/๒๕๖๐ | ๒๑ มี.ค. ๖๐ | ๒๑ มี.ค. ๖๐ | นายอนุศักดิ์ โช้ะเสง | ขอรถน้ำทำความสะอาดมีสียดตารัฐมะห์วา | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๑ มี.ค. ๖๐ | |
| ๔๙ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๗๑๙/๒๕๖๐ | ๕ เม.ย. ๖๐ | ๕ เม.ย. ๖๐ | นางสุรีย์พร มะตัง | ขอหนังสือรับรองการปฏิบัติงาน | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๕ เม.ย. ๖๐ | |
| ๕๐ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๗๓๓/๒๕๖๐ | ๘ เม.ย. ๖๐ | ๘ เม.ย. ๖๐ | นายชุกรี เลาะหมัด | ขอรถดับเพลิงดับไฟหลังสวนปลายนา ม.๑๓ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๘ เม.ย. ๖๐ | |
| ๕๑ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๗๓๘/๒๕๖๐ | ๑๐ เม.ย. ๖๐ | ๑๐ เม.ย. ๖๐ | นายสาโรจน์ ยี่มิน | ขอหนังสือรับรองการปฏิบัติงาน | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๐ เม.ย. ๖๐ | |
| ๕๒ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๗๓๙/๒๕๖๐ | ๑๐ เม.ย. ๖๐ | ๑๐ เม.ย. ๖๐ | นายวันชัย ศรีธานี | ขอรถน้ำทำความสะอาด ม.๖ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๐ เม.ย. ๖๐ | |
| ๕๓ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๘๖๑/๒๕๖๐ | ๒๘ เม.ย. ๖๐ | ๒๘ เม.ย. ๖๐ | นายวิศรุต มุฮาหมัด | ขอให้ทางอบต.ไปตรวจซ่อมสะพาน ม.๑๑ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๕๔ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๘๖๓/๒๕๖๐ | ๒๘ เม.ย. ๖๐ | ๒๘ เม.ย. ๖๐ | นายกิตติศักดิ์ ยังโช้ะ | ขอรถน้ำทำความสะอาด รพ.สต.บึงน้ำรักษ์ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๘ เม.ย. ๖๐ | |
| ๕๕ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๙๐๒/๒๕๖๐ | ๔ พ.ค. ๖๐ | ๔ พ.ค. ๖๐ | นายมุฮาหมัด หมัดดาเรส | ขอน้ำอุปโภคบริโภค | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๕ พ.ค. ๖๐ | |
| ๕๖ | หนังสือจากอำเภอ ฉช๐๓๑๘/๙๘๒ | ๙๐๖/๒๕๖๐ | ๒๘ เม.ย. ๖๐ | ๕ พ.ค. ๖๐ | อำเภอบางน้ำเปรี้ยว | ขอให้แก้ไขปัญหาขยะส่งกลิ่นเหม็น | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ มิ.ย. ๖๐ | หน้าวันที่ ๒ จาก ๓ |
| ๕๗ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๙๕๖/๒๕๖๐ | ๑๘ พ.ค. ๖๐ | ๑๘ พ.ค. ๖๐ | นายอาซัน โพธิ์ทอง | ขอรถน้ำ อัดฉีดน้ำผลิตประปา ม.๑๓ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๘ พ.ค. ๖๐ | |

สรุปเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

| ที่ | ช่องทาง | เลขที่รับ | วันที่ร้อง | วันที่รับ | ผู้ร้อง | เรื่อง | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ผลการดำเนินการ | วันที่ยุติเรื่อง | หมายเหตุ |
|-------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-------------|-----------------------|---|-----------------------|----------------------|--------------------|-------------------------|------------------|----------|
| ๕๘ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๙๘๔/๒๕๖๐ | ๒๒ พ.ค. ๖๐ | ๒๒ พ.ค. ๖๐ | น.ส.นุสรรา เซ็นติมา | ขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่นยุงลาย ม.๘ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๓ พ.ค. ๖๐ | |
| ๕๙ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๐๒๔/๒๕๖๐ | ๒๙ พ.ค. ๖๐ | ๒๙ พ.ค. ๖๐ | นายอุทัยหัด ชาวหมัน | ขอให้ซ่อมไฟส่องสว่างในซอยมัลลิตดาวัลย์บาศะห์ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๕ มิ.ย. ๖๐ | |
| ๖๐ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๐๗๙/๒๕๖๐ | ๕ มิ.ย. ๖๐ | ๕ มิ.ย. ๖๐ | นายธงชัย นรสิงห์ฤทธิ์ | ขอรถนำทำความสะอาด รพ.สต.บึงนาราง | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๕ มิ.ย. ๖๐ | |
| ๖๑ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๑๕๙/๒๕๖๐ | ๑๓ มิ.ย. ๖๐ | ๑๓ มิ.ย. ๖๐ | นายสมเดช ยามันสะบิติน | ขอให้ซ่อมถนนหน้าอบต.เก่า | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๖๒ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๒๕๔/๒๕๖๐ | ๒๓ มิ.ย. ๖๐ | ๒๓ มิ.ย. ๖๐ | นายสุรชัย โชะเฮง | ขอความอนุเคราะห์รถนำ ม.๑๒ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๓ มิ.ย. ๖๐ | |
| ๖๓ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๓๐๘/๒๕๖๐ | ๔ มิ.ย. ๖๐ | ๔ มิ.ย. ๖๐ | นายประสาน ช่างดี | ขอให้ซ่อมหลังคาศาลาประชาคม ม.๕ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๖๔ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๓๒๑/๒๕๖๐ | ๕ ก.ค. ๖๐ | ๕ ก.ค. ๖๐ | นายสาโรจน์ ยิมิน | ขอให้ซ่อมคัตเอาท์ไฟข่ารดที่ ศพด.ม.๑๒ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๖๕ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๓๔๖/๒๕๖๐ | ๑๑ ก.ค. ๖๐ | ๑๑ ก.ค. ๖๐ | นายธงชัย นรสิงห์ฤทธิ์ | ขอความร่วมมือออกพ่นยาควบคุมโรคไข้เลือดออก | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๑ ก.ค. ๖๐ | |
| ๖๖ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๔๐๔/๒๕๖๐ | ๑๗ ก.ค. ๖๐ | ๑๗ ก.ค. ๖๐ | นายละเต็ม มูฮำหมัด | ขอถ่ายเอกสาร หจก.ธนาธิการโยธา | กองคลัง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๗ ก.ค. ๖๐ | |
| ๖๗ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๔๔๓/๒๕๖๐ | ๒๐ ก.ค. ๖๐ | ๒๐ ก.ค. ๖๐ | น.ส.ศันสนีย์ ปินทอง | ขอให้พ่นยาฆ่า ศพด ทั้งหมด | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ค. ๖๐ | |
| ๖๘ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๔๘๖/๒๕๖๐ | ๒๕ ก.ค. ๖๐ | ๒๕ ก.ค. ๖๐ | นายสมประสงค์ แสงทอง | ขอรถนำทำความสะอาด ม.๑๐ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๕ ก.ค. ๖๐ | |
| ๖๙ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๕๖๖/๒๕๖๐ | ๗ ส.ค. ๖๐ | ๗ ส.ค. ๖๐ | นายยะโก๊บ จันทร์แดง | ขอให้ซ่อมสะพาน ม.๑๒ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๗๐ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๕๖๗/๒๕๖๐ | ๗ ส.ค. ๖๐ | ๗ ส.ค. ๖๐ | นายสมเดช ยามันสะบิติน | ขอให้ซ่อมไฟทาง ม.๑๓ | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๗๑ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๖๕๕/๒๕๖๐ | ๒๒ ส.ค. ๖๐ | ๒๒ ส.ค. ๖๐ | นายกิตติศักดิ์ ยังโชะ | ขอความอนุเคราะห์พ่นหมอกควันบ้านเลขที่ ๓๒ ม.๙ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๒๒ ส.ค. ๖๐ | |
| ๗๒ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๗๙๘/๒๕๖๐ | ๑๒ ก.ย. ๖๐ | ๑๒ ก.ย. ๖๐ | นายสมชัย เตชะชัน | ขอรถนำทำความสะอาดคอสสะพาน ม.๑๕ | สำนักงานปลัด | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๑๒ ก.ย. ๖๐ | |
| ๗๓ | หนังสือจากอำเภอ นข๐๓๑๘/ว๒๔๗ | ๑๘๐๔/๒๕๖๐ | ๑๑ ก.ย. ๖๐ | ๑๒ ก.ย. ๖๐ | อำเภอบางน้ำเปรี้ยว | ขอความช่วยเหลือให้มีน้ำประปาในการอุปโภคบริโภค | กองช่าง | | / | ดำเนินการเสร็จเรียบร้อย | ๓๐ ก.ย. ๖๐ | |
| ๗๔ | ด้วยตนเอง(คำร้องทั่วไป) | ๑๘๕๖/๒๕๖๐ | ๒๐ ก.ย. ๖๐ | ๒๐ ก.ย. ๖๐ | นางสุดา แดงเจริญ | ขอให้ขยายเขตไฟฟ้า ซอยเงินเจริญ ม.๒ | กองช่าง | | / | กำลังดำเนินการ | | |
| รวม | | | | | | | | ๑ | ๗๓ | | | |
| รวมทั้งหมด | | | | | | | | ๗๔ | | | | |

ผู้รายงาน



(นายสุภชัย ผลเจริญ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
 เลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์



(นายชัยชัย ศิริโวหาร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลบึงนาราง

สรุปเรื่องร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำรักษ์
อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

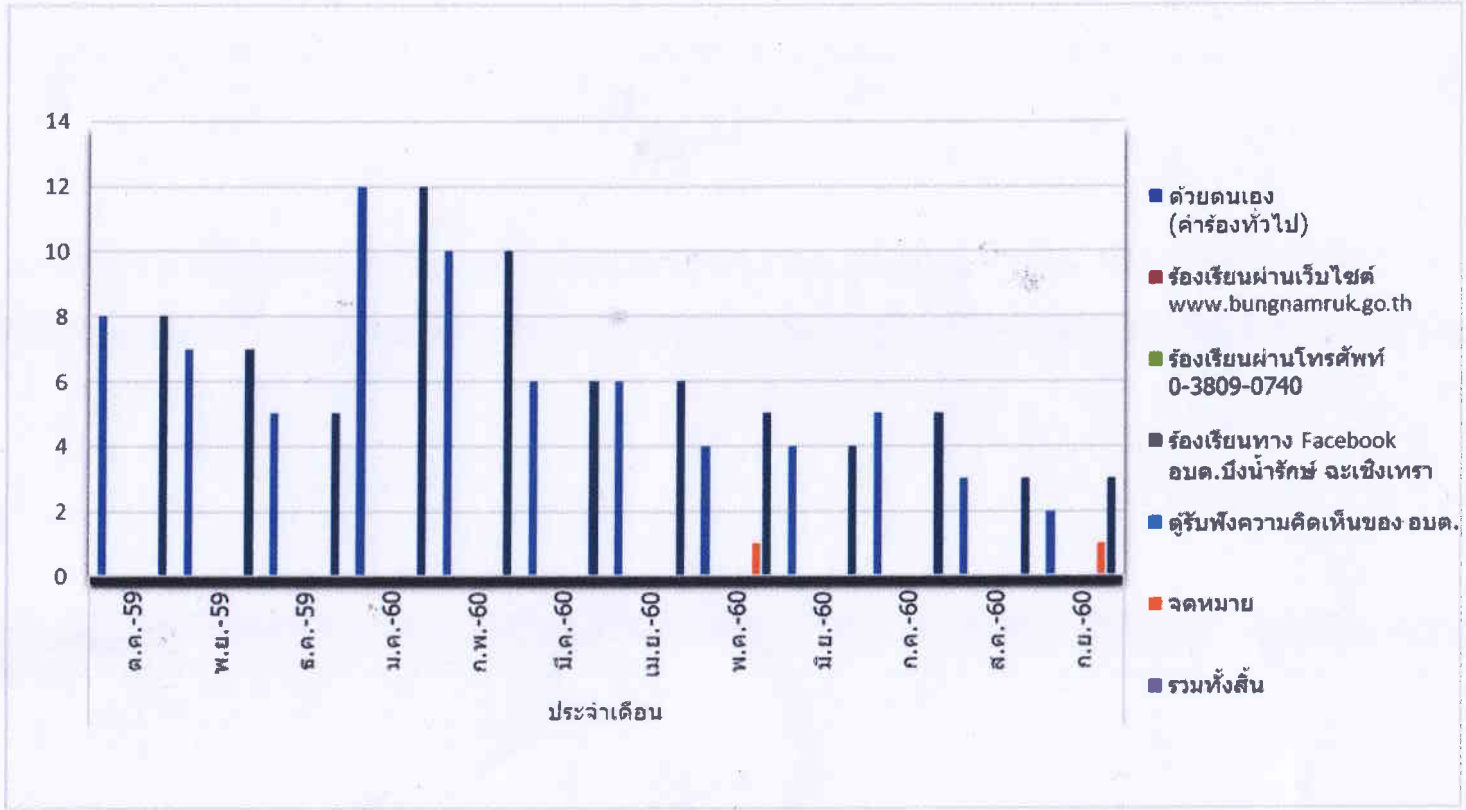
| ช่องทาง | จำนวนเรื่องร้องเรียน | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กำลังดำเนินการ |
|---|----------------------|--------------------|----------------|
| ด้วยตนเอง (คำร้องทั่วไป) | ๗๑ | ๗๐ | ๑ |
| ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.bungnamruk.go.th | - | - | - |
| ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐-๓๘๐๙-๐๗๔๐ | - | - | - |
| ร้องเรียนทาง Facebook อบต.บึงน้ำรักษ์ ฉะเชิงเทรา | - | - | - |
| ผู้รับฟังความคิดเห็นของ อบต. | - | - | - |
| จดหมาย | - | - | - |
| ติดต่อผ่าน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะผู้บริหาร คณะสมาชิกสภา | - | - | - |
| อื่นๆ (อำเภอบางน้ำเปรี้ยว) | ๒ | ๒ | - |
| รวม | ๗๓ | ๗๒ | ๑ |

สถิติเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำรักษ์ อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

แยกช่องทาง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

| ช่องทาง | ประจำเดือน | | | | | | | | | | | | รวมทั้งสิ้น |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ต.ค.- ๕๙ | พ.ย.- ๕๙ | ธ.ค.- ๕๙ | ม.ค.- ๖๐ | ก.พ.- ๖๐ | มี.ค.- ๖๐ | เม.ย.- ๖๐ | พ.ค.- ๖๐ | มิ.ย.- ๖๐ | ก.ค.- ๖๐ | ส.ค.- ๖๐ | ก.ย.- ๖๐ | |
| ด้วยตนเอง (คำร้องทั่วไป) | ๘ | ๗ | ๕ | ๑๒ | ๑๐ | ๖ | ๖ | ๕ | ๕ | ๕ | ๓ | ๒ | ๗๒ |
| ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.bungnamruk.go.th | | | | | | | | | | | | | ๐ |
| ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ๐-๓๘๐๙-๐๗๔๐ | | | | | | | | | | | | | ๐ |
| ร้องเรียนทาง Facebook อบต.บึงน้ำรักษ์ ฉะเชิงเทรา | | | | | | | | | | | | | ๐ |
| ตู้รับฟังความคิดเห็นของ อบต. | | | | | | | | | | | | | ๐ |
| จดหมาย | | | | | | | | ๑ | | | | ๑ | ๒ |
| ติดต่อผ่าน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะผู้บริหาร คณะสมาชิก สภา | | | | | | | | | | | | | |
| อื่นๆ (อำเภอบางน้ำเปรี้ยว) | | | | | | | | | | | | | |
| รวมทั้งสิ้น | ๘ | ๗ | ๕ | ๑๒ | ๑๐ | ๖ | ๖ | ๕ | ๕ | ๕ | ๓ | ๓ | ๗๔ |



สถิติเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลบึงน้ำรักษ์ อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา

แยกหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

| หน่วยงาน | ประจำเดือน | | | | | | | | | | | | รวมทั้งสิ้น |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | ต.ค.- ๕๙ | พ.ย.- ๕๙ | ธ.ค.- ๕๙ | ม.ค.- ๖๐ | ก.พ.- ๖๐ | มี.ค.- ๖๐ | เม.ย.- ๖๐ | พ.ค.- ๖๐ | มิ.ย.- ๖๐ | ก.ค.- ๖๐ | ส.ค.- ๖๐ | ก.ย.- ๖๐ | |
| สำนักงานปลัด | ๔ | ๖ | ๓ | ๙ | ๑๐ | ๖ | ๕ | ๓ | ๒ | ๓ | ๑ | ๑ | ๕๓ |
| กองคลัง | | | | | | | | | | | | | ๐ |
| กองช่าง | ๔ | ๑ | ๒ | ๒ | | | ๑ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๒๐ |
| กองการศึกษา | | | | ๑ | | | | | | | | | ๑ |
| กองสวัสดิการสังคม | | | | | | | | | | | | | ๐ |
| สภาตำบล | | | | | | | | | | | | | ๐ |
| รวมทั้งสิ้น | ๘ | ๗ | ๕ | ๑๒ | ๑๐ | ๖ | ๖ | ๕ | ๔ | ๕ | ๓ | ๓ | ๗๔ |

